



Règlement Intérieur 2023

Nous vous souhaitons de profiter avec plénitude et en toute intimité de l'espace Spa détente « Les Bains d'Or ».

Nous mettons à votre disposition cet espace de détente privé de qualité. Son utilisation nécessite des règles strictes concernant le respect des lieux, l'hygiène et la sécurité.

ARTICLE 1. HORAIRES ET ADRESSE

Le spa les bains d'or est situé au 180 chemin du pont des anges 83270 Saint Cyr sur Mer
Les horaires d'ouverture sont de 9h à 19h. **La direction se réserve le droit de modifier ces horaires.**

ARTICLE 2. COMPOSITION DE L'ETABLISSEMENT


L'espace détente comprend :

2 douches et toilettes	1 Sauna
2 cabines de soins esthétiques	1 cabine pedi-spa
2 espaces repos	1 cabine de relaxation-modelages
1 accueil	1 espace privé personnel

ARTICLE 3. CONSIGNES LORS DES RENDEZ-VOUS

Il vous sera demandé une attention particulière aux respects de toutes les personnes qui viennent se détendre dans ce lieu. Le Spa est un espace de détente et une zone de silence, nous vous demandons d'évoluer dans le calme.

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions sanitaires, merci de suivre impérativement ces différentes consignes lors de vos rendez-vous :

						
SOYEZ A L'HEURE. Aucun retard ne sera accepté	RETIRER VOS CHAUSSURES A L'ENTREE	TOUS LES EFFETS PERSONNELS RESTENT DANS VOTRE SAC et entreposé dans le vestiaire	LES ACCOMPAGNANTS NE SONT PAS AUTORISES (Amis ou enfants)	Douche au savon obligatoire avant tout accès à l'espace spa	Téléphone interdit, merci de le laisser aux vestiaires éteint ou en mode Avion	Bonnet de bain obligatoire pour l'accès à la piscine et jacuzzi

La durée indiquée pour chaque soin correspond au temps d'occupation en cabine prévoyez de venir minimum 15min avant le début de votre soin afin de l'effectuer dans les meilleures conditions.

Toute annulation ou report de rendez-vous doit être effectué 24h à l'avance.

Peignoirs, Chaussons et serviettes vous sont remis dès votre arrivée, nous vous remercions de bien vouloir prévoir un maillot de bain ainsi qu'un bonnet de piscine.

ARTICLE 4. SOINS ET REGLEMENTATION

Les soins qui vous sont prodigués sont uniquement des soins bien être et de détente. Compte tenu de la loi du 30 avril 1946, et du décret 60 669 du 4 juillet 1960, de l'article 489I et de l'arrêté du 8 octobre 1996, il ne s'agit nullement de massages médicaux ou de kinésithérapie.

Le terme "massage" est utilisé uniquement en traduction des différentes techniques étrangères en langue française.

Techniques de bien-être idéales pour la relaxation physique et la détente, non sexuelles, et libératrices du stress.

ARTICLE 5. CONTRE INDICATION

L'accès au spa n'est pas autorisé aux personnes de moins de 18 ans sans accompagnement parental ou d'un représentant légal.

L'accès au hammam est réservé aux personnes qui n'ont pas de problème d'hypertension artérielle, de problème cardiaque, ne souffrant pas de maladie contagieuse.

Un certificat médical datant de moins d'un mois peut être exigé par la Direction.

Si vous êtes enceinte ou souffrez de problèmes de santé, nous vous remercions de bien vouloir en informer notre personnel au moment de la réservation, certains de nos soins pourraient-être contre indiqués.

Animaux, Alcool et Tabac ne sont pas autorisé au sein de l'établissement.

ARTICLE 6. RESPONSABILITE

La direction décline toute responsabilité en cas de brûlure, réaction allergique ou anomalie corporelle sur la peau et le corps, si aucune mention n'a été indiquée par le client avant le soin.

Une décharge de responsabilité doit être signée avant chaque soins et cures spécifique avec l'accord du client.

La direction décline toute responsabilité en cas de perte, casse, dégradation ou vol d'effets personnels et bijoux. Ceux ci doivent rester dans les vestiaires. Nous recommandons de les laisser aux vestiaires.

Le téléphone portable est strictement interdit dans notre Spa afin de préserver la qualité de nos soins et la meilleure tranquillité pour nos clients.

Tout vol fera l'objet de poursuites en justice.

L'accès à l'univers Sensoriel est non surveillé, la direction décline toute responsabilité en cas d'accident, chute ou glissade.

ARTICLE 7. PRIX ET PRESTATIONS

Tous les prix s'expriment TTC et sont susceptibles de modifications sans préavis. Toutes les prestations sont mentionnées sur les supports de communications dédiés, consultable à tout moment sur le site internet du spa : www.lesbainsdor.fr ainsi qu'au sein du spa.

Bons cadeaux : selon nos conditions générales de vente, la carte cadeau est valable pour une durée de 6 mois à compter de la date d'achat du lundi au vendredi seulement. Passé cette date, la carte cadeau ne pourra plus être utilisable quel qu'en soit le motif. Le bon cadeau est ni échangeable, ni remboursable.

Pass Accès Sensoriel : selon nos conditions générales de vente, le pass accès sensoriel est valable pour une année calendaire à savoir du 1er janvier au 31 décembre de la même année. Tout achat pendant l'année en cours donne droit à une validité du pass jusqu'à épuisement de celui ci, jusqu'au 31 décembre de la même année.

Cure Visage ou Corps : selon nos conditions générales de vente, le pack cures visage ou corps de plusieurs séance est valable pour une année calendaire à savoir du 1er janvier au 31 décembre de la même année. Tout achat pendant l'année en cours donne droit à une validité du pass jusqu'à épuisement des séances effectuées. La direction n'est pas garante de résultats obtenus pendant le processus de cures. Les cures corps et visages proposées ne sont pas des actes médicaux.

ARTICLE 8. COMPORTEMENT

L'espace dont vous bénéficiez est exclusivement dédié à la relaxation. Il est demandé de porter une attention particulière aux respects de toute les personnes qui viennent se détendre en ce lieu.

Une conduite ou un comportement déplacé (état d'ébriété, libertinage, bruit excessif...) impliquera l'arrêt immédiat de la séance et l'exclusion.

Il vous est demandé dans vos déplacements dans l'univers sensoriel de rester munis des tongs mises à disposition afin de ne pas glisser ou chuter.

ARTICLE 9. CONFORT ET HYGIENE

L'hygiène ainsi que la propreté sont des valeurs fondamentales pour le bien-être de tous, ainsi, nous vous demandons de respecter ces règles :

- Avant toute utilisation, une douche, **avec savon** qui sera à votre disposition, est obligatoire. Merci d'apporter un soin tout particulier au rinçage.
- Port du bonnet de bain obligatoire
- Port des claquettes mises a disposition obligatoires dans l'accès au spa
- Veuillez a vérifier les poches des peignoirs, la direction n'est pas responsable de tout objet oublié

- Dans ce lieu il est interdit de fumer, vapoter, mâcher du chewing-gum, cracher, sauter, plonger et courir.
- Toutes consommations autre que celles proposées dans la prestation n'est pas autorisée.
- Si vous êtes porteur de lésions cutanées suspectes, merci de nous présenter un certificat de non-contagion avant votre séance.

La programmation des appareils étant géré par le personnel **uniquement**, merci de ne pas tenter de modifier les réglages du *sauna*, *hammam* ou du *spa*.
Il est formellement interdit de déverser des produits (huile, savon, ...) dans le spa. **Il en va de son bon fonctionnement !**

Merci de respecter le temps qui vous est imparti entre l'entrée et la sortie de l'espace *Bien Être*.

Après votre séance, veuillez a vous hydrater correctement.

ARTICLE 10. CONSIGNES DE SÉCURITÉ ET EVACUATION

Les consignes générales de sécurité incendie et consignes d'évacuation sont affichées dans les locaux et doivent être respectées.

Les consignes de manipulation, stockage et évacuation des produits ou matériels dangereux dans l'établissement doivent être respectées.

En cas de soucis majeur, deux issues de secours représentées par une signalétique obligatoire lumineuse sont présentes (une à l'étage, une au sous sol).

Un plan de d'intervention est disponible pour faciliter une éventuelle intervention des secours.

Des extincteurs sont mis à disposition pour toute urgence des secours.



SAMU 15



POMPIERS 18



APPEL D'URGENCE 112

Toutes ces recommandations sont faites pour votre confort, propreté et sécurité. Merci de votre compréhension.

La Direction.